

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MEI 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	142	13601	30	12203	1	982	30	1	12210	820	0	74	1	0	342	22	96
Ken. Luar Kuota	88	2772	82	2647	5	87	79	5	2606	76	1	10	2	0	28	95	97
Ken. Persendirian	131	0	104	0	13	0	98	13	0	0	4	0	5	3	0	85	0
Jentera & Alat Ganti	25	244	19	169	3	72	19	3	171	72	2	0	6	0	3	88	100
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		141	0	138	0	2	0	0	139	2	0	0		0	1		100
Hot Rolled	13	716	0	559	0	130	0	0	585	130	0	1	0	0	26	46	100
Cold Rolled		515	1	370	0	134	1	0	380	134	0	1		0	10		100
Pipe and Tube		1417	2	906	0	481	2	0	936	481	0	0		0	30		100
Elec. Galvanised		623	2	448	0	166	2	0	457	166	0	0		0	9		100
Galvanised Iron		74	0	32	0	42	0	0	32	42	0	0		0	0		100
Strip		114	1	60	0	54	1	0	60	54	0	0		0	0		100
Besi Keluli		4	0	1	0	3	0	0	1	3	0	0		0	0		100
Gula	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	100
Tepung	43	27	2	23	0	2	2	0	25	2	0	0	0	0	2	86	100
Lain-lain Gula		90	10	43	2	45	10	2	45	45	0	0		0	2		100
Lain-lain		605	22	546	1	34	22	1	571	34	0	0		1	25		100
Dari Israel		63	0	45	0	3	0	0	45	3	0	15		0	0		76
JUMLAH	442	21010	275	18194	25	2237	266	25	18267	2064	7	101	14	4	478	66	97
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	121	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	79	50
Scrap		149	44	119	0	17	44	0	104	4	0	0		0	13		72
Susu		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		100
Gula		56	0	48	0	7	0	0	43	7	0	0		0	1		89
Lain-lain Gula		8	2	8	0	0	2	0	8	0	0	0		0	0		100
Lain-lain		39	36	23	0	5	36	0	27	5	0	0		0	11		82
Israel		168	13	124	1	33	13	1	131	31	0	0		0	11		96
JUMLAH	121	423	95	322	1	65	95	1	313	49	0	0	0	0	36	79	86

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MEI 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	958	-	760	-	198	-	750	-	-	-	-	-	-	99	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.